



Corporate Vehicle
Observatory

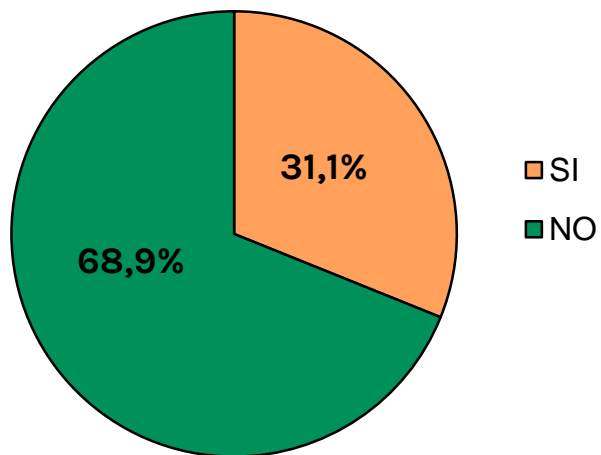


SERVIZI DI CONSULENZA
-
OUTSOURCING PER LE FLOTTE

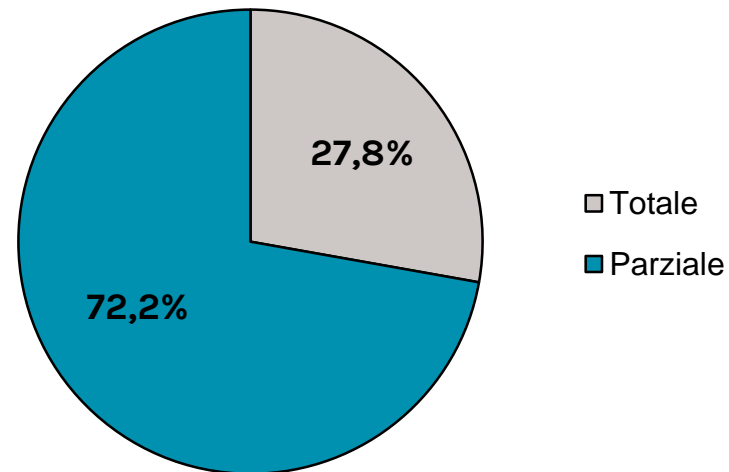
UTILIZZO OUTSOURCING

UTILIZZO DEL SERVIZIO DI OUTSOURCING

UTILIZZATE SERVIZI IN
OUTSOURCING PER LE AUTO
AZIENDALI?



UTILIZZATE I SERVIZI IN
OUTSOURCING IN MANIERA
TOTALE O PARZIALE?

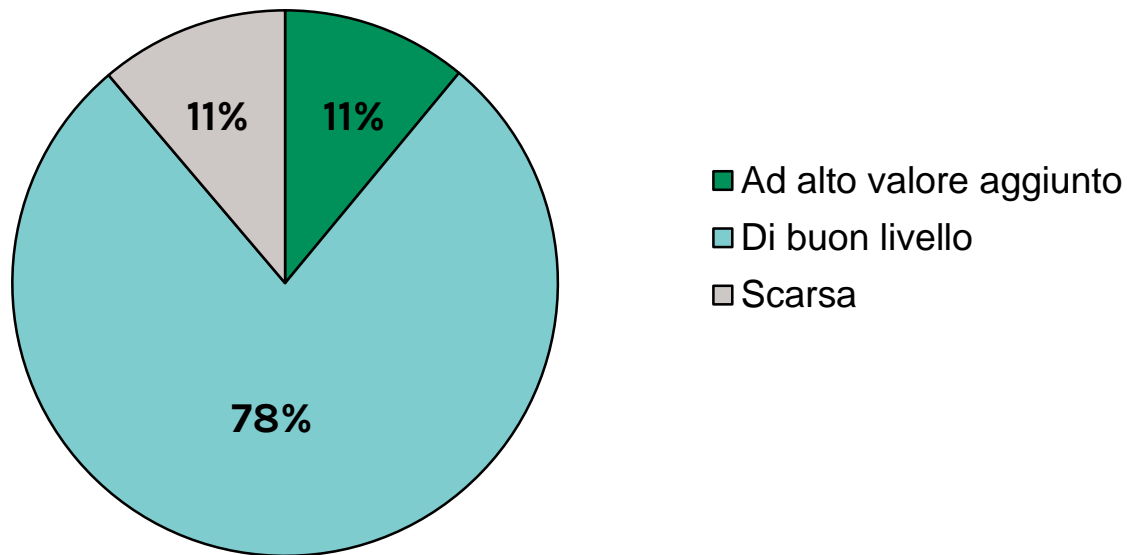


SERVIZI DI OUTSOURCING PIU' UTILIZZATI

Consegna del veicolo al driver	61,1%
Ordine e fornitura carta carburante	61,0%
Configurazione e ordine del veicolo (gestione diretta con i driver)	50,8%
Supporto elettronico alla fatturazione	50,2%
Notifica diretta al driver per richiami tecnici costruttore	50,1%
Reporting globale	49,9%
Rinotifica multe al driver e relativo reporting	44,4%
Fleet management e-reporting	44,3%
Notifica eleggibilità ai driver	38,9%
Spedizione del certificato assicurativo con consegna diretta al driver	38,9%
Reporting su extra-contratto	38,8%
Invio Company Car Policy digitale contestuale all'informativa sull'eleggibilità	22,2%
Gestione fringe benefit	22,2%
Interscambio di dati elettronici - EDI (Electronic Data Interchange)	22,2%
Reporting on payroll	16,7%

TOP ITEM

COME GIUDICA LA QUALITÀ DEI SERVIZI IN
OUTSOURCING?



QUALI DEI SERVIZI DI OUTSOURCING VORRESTE UTILIZZARE

Rinotifica multe al driver e relativo reporting	53,0%
Spedizione del certificato assicurativo con consegna diretta al driver	47,6%
Consegna del veicolo al driver	47,4%
Notifica diretta al driver per richiami tecnici costruttore	47,4%
Reporting su extra-contratto	42,1%
Reporting globale	39,5%
Supporto elettronico alla fatturazione	36,8%
Fleet management e-reporting	34,2%
Interscambio di dati elettronici - EDI (Electronic Data Interchange)	28,9%
Ordine e fornitura carta carburante	26,3%
Gestione fringe benefit	26,0%
Configurazione e ordine del veicolo (gestione diretta con i driver)	23,7%
Notifica eleggibilità ai driver	18,4%
Invio Company Car Policy digitale contestuale all'informativa sull'eleggibilità	18,4%
Reporting on payroll	15,8%

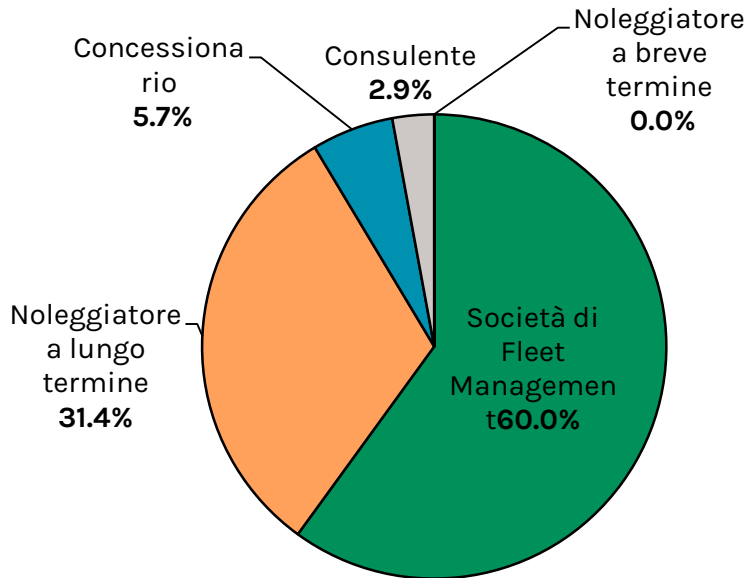
TOP ITEM

IMPATTO OUTSOURCING PER IL FLEET MANAGER

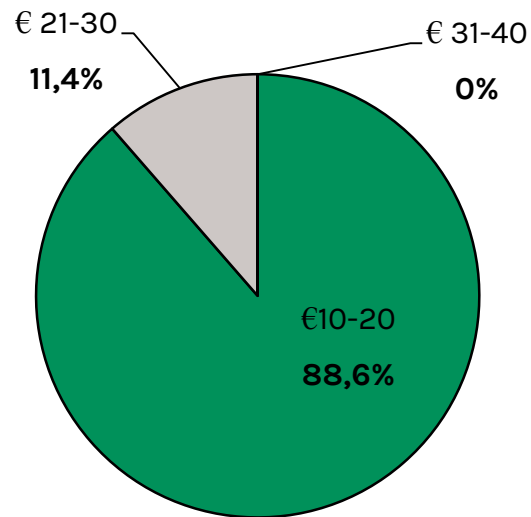
Quanti partner di servizi di mobilità
e outsourcing vorreste?

Unico	71,4%
Diversi	28,6%

QUALE PARTNER SCEGLIEREBBE PER EROGARE
SERVIZI ESTERNALIZZATI?



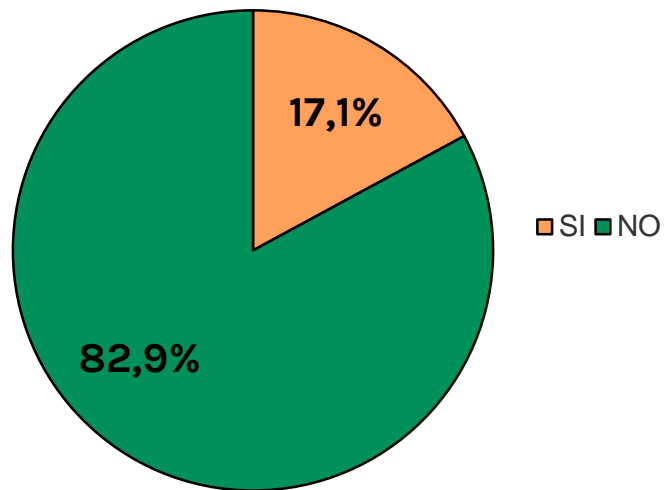
QUANTO SARESTE DISPOSTI A PAGARE PER
QUESTI SERVIZI ESTERNALIZZATI?
(€ MESE/VETTURA)



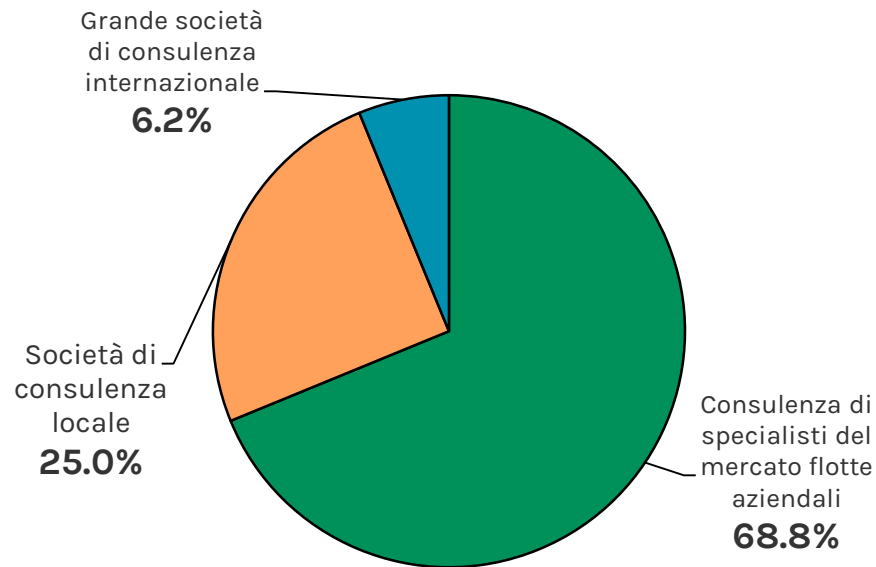
UTILIZZO CONSULENZA

UTILIZZO DELLA CONSULENZA

HA GIÀ UTILIZZATO SU QUESTI TEMI UNA SOCIETÀ DI CONSULENZA SPECIALIZZATA?

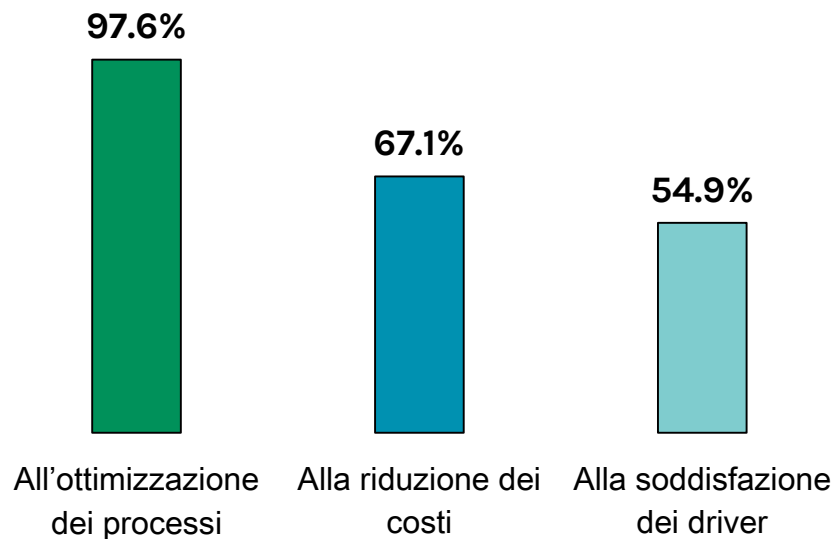


CHE TIPO DI SOCIETÀ DI CONSULENZA HA UTILIZZATO?

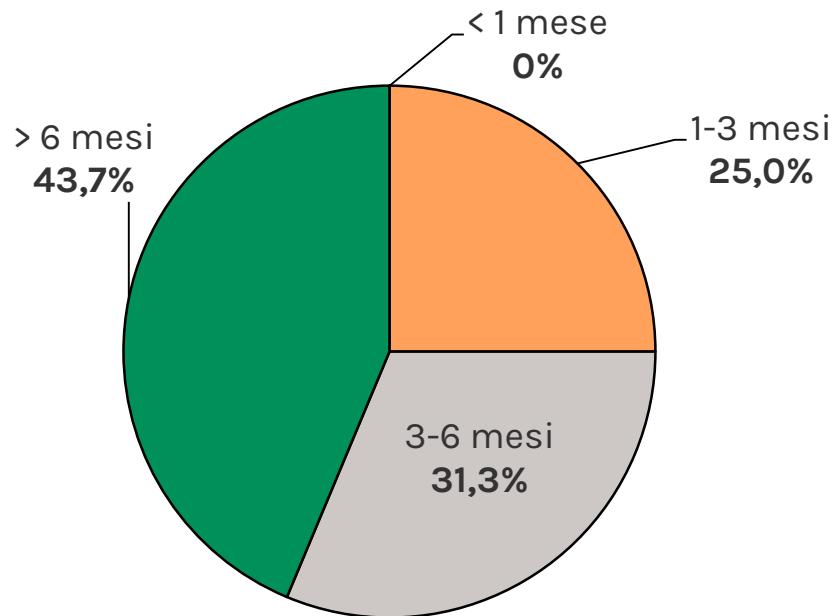


OBIETTIVI E DURATA PROGETTI CONSULENZA

I PROGETTI DI CONSULENZA ERANO ORIENTATI

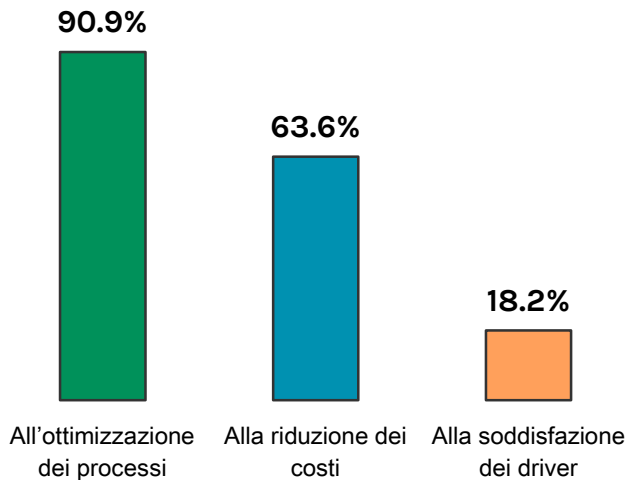


I TEMPI MEDI DI DURATA DEI PROGETTI SONO STATI DI:

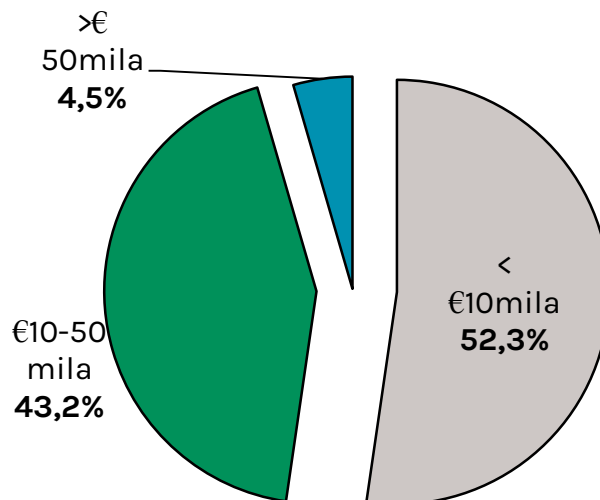


INTERESSE PER LA CONSULENZA

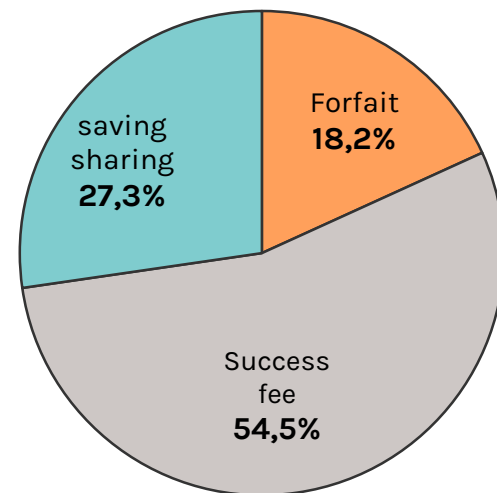
OBIETTIVI INDIRIZZATI A UN SUPPORTO DI CONSULENZA



QUANTO SARESTI DISPOSTO A SPENDERE?



CON QUALE MODELLO DI REMUNERAZIONE?



KPI RILEVANTI

PARAMETRI DI MAGGIOR INTERESSE PER GLI INTERVISTATI

1°	Ridurre i costi di gestione dei veicoli
2°	Migliorare i processi e le procedure di gestione
3°	Ridurre i consumi e le emissioni
4°	Aumentare la sicurezza
5°	Aumentare la soddisfazione degli assegnatari
6°	Conoscere come vengono gestite le flotte dalle aziende dello stesso settore
7°	Introdurre dispositivi telematici sui veicoli
8°	Ridurre il costo delle coperture assicurative
9°	Misurare la driver satisfaction
10°	Costruire un Service Level Agreement (S.L.A.) con i fornitori

**Grazie per
l'attenzione**